

Gérer les situations de conflit et de violence

Dans les établissements et services se consolide l'idée que les agissements violents des personnes en situation de handicap en direction d'eux-mêmes, des professionnels ou entre pairs augmentent. Cette perception, même si elle ne peut pas toujours être objectivée et quantifiée, est due à plusieurs facteurs qu'il s'agit de bien identifier pour adapter les pratiques aux situations de violence rencontrées.

Durée : 2 à 3 jours

Public : Tous professionnels

Objectifs

- > Questionner et comprendre la signification du conflit pour les personnes en situation de handicap
- > Connaître et utiliser des outils d'analyse de situations
- > Mettre en place des stratégies créatives de prévention de la violence
- > Penser la prévention de la violence de façon globale et institutionnelle
- > Adopter des comportements adaptés en cas d'agression physique.

Contenus

- > Définitions des notions d'agressivité, de conflit, de violence
- > Les modifications des profils des personnes accueillies dans les établissements et services
- > Les différents messages de la violence et ses signes annonciateurs
- > Le conflit comme une nécessité dans l'institution ; gestion de la conflictualité ordinaire
- > Cartographie de la violence dans un groupe
- > Les mesures préventives et curatives
- > Gestion pratique de la violence : les postures adaptées et le dispositif des sanctions/réparations.