

Travailler avec les familles et les proches aidants

Si les familles ont longtemps été sous-estimées voire, ont manqué de considération, elles sont aujourd'hui reconnues, notamment à travers les dernières législations, comme des interlocuteurs essentiels et des acteurs engagés dans la conduite des accompagnements auprès des usagers.

La construction d'un cadre collaboratif avec les familles, et notamment les parents des usagers, constitue donc une des conditions de réussite de l'accueil social et médico-social.

Cette formation permet aux professionnels de développer leurs compétences et connaissances nécessaires afin d'établir une relation de collaboration avec les familles, en permettant de dépasser les risques liés à la tentation de juger ou de critiquer ces dernières dans le difficile exercice qui est le leur.

Objectifs

- Comprendre les relations établies entre les différents protagonistes (usager, famille et professionnels)
- Identifier les représentations réciproques
- Appréhender les principaux enjeux liés à la situation de dépendance
- S'approprier le cadre conceptuel et légal des relations familles/professionnels
- Construire une culture et un langage communs
- Définir des outils partagés et des processus collaboratifs.

Contenus

- Enjeux et complexité du partenariat entre parents et professionnels :
- «État des lieux» des pratiques actuelles concernant le travail avec les familles
- Repérage des fonctionnements institutionnels et des références éthiques de l'équipe
- Recherche des points de tension, des leviers et des points à améliorer
- Formation pouvant associer des familles.

Durée : 2 à 3 jours

Public : Tous professionnels,
usagers et familles